

Sus comentarios son importantes para nosotros

Gracias por tomar un momento para comentar sobre la calidad de servicio que recibio de los miembros de el Departamento De Policia De Delano. Valoramos su opinion y deseamos proveer el mayor servicio de calidad a nuestra comunidad.

Nuestra meta es proveer un nivel de servicio que es Segundo a ninguno. Nuestro lema, "Sirviendo A Nuestra Comunidad" refleja nuestro verdadero deseo de hacer que la ciudad de Delano sea un lugar seguro para vivir, trabajar, jugar, y visitar.

Hay algun miembro del personal sobre el cual le gustaria comentar respect al nivel de servicio que recibio?

Por favor indique el nombre del miembro, dia y fecha en que usted recibio el servicio, y complete la seccion de comentarios que se encuentra en este folleto.

Puede usar el lado reverse de esta forma se requiere mas espacio.

Nombre del miembro: _____

Fecha de servicio: _____

Hora de servicio: _____

Servicio que recibio: _____

Informacion Para Contactarle

Es muy importante que tengamos su informacion correcta asi sea que contactarle respect a su comentario en el folleto de servicio. Por favor tome un momento para completar la informacion.

Su Nombre: _____

Direccion: _____

Direccion de empleo: _____

Telefono de residencia: _____

Telefono de empleo: _____

Testigo (Si es aplicable): _____

Nombre: _____

Direccion: _____

Telefono de residencia: _____

Telefono de empleo: _____

Contacto adicional (Por favor indique el nombre y telefono): _____

No alcanzamos sus expectativas?

Es la poliza de Departamento De Policia De Delano aceptar quejas sobre cualquier miembro del personal. Puede usar esta forma para quejarse de cualquier miembro del personal del Departamento De Policia de Delano.

Usualmente, lo que una persona percibe como una queja es nada mas que un malentendido de nestras polizas y procedimientos. Le animamos a hablar con el comandante al cargo si tiene alguna pregunta, o si esta inseguro de alguna queja o si necesita clarificacion de alguna poliza o procedimiento de el Departamento.

Usualmente, todas las quejas son investigadas propiamente dentro de 30 dias, sin embargo, hay ocasiones en que la investigacion toma mas tiempo. Si se conduce una investigacion como resultado de su queja, puede que le contactemos si requerimos informacion adicional.

En conclusion a su queja, usted sera notificado por escrito los hallazgos, asi sea su queja sostenida, no sostenida, or sin fundamento. No le daremos ninguna informacion sobre la accion correctiva, si alguna, de un official.

Puede recibir una copia de nuestro procedimiento de que pidiendolo en persona, o podemos enviarle uno por correo. Puede enviar su peticion para recibir una copia de nuestro procedimiento de quejas a:

Chief Mark DeRosia

Delano Police Department

1022 12th Avenue

P.O. Box 218

Delano, California 93216-0218

O hablando al: (661) 721-3377

Debe saber que todas las quejas se entregan al Jefe de Policia para revisar y tomar accion.