Ang inyong komento ay mahalaga sa amin

Maraming salamat sa paglalaan ninyon ng panahon para punahin ang kalidad ng serbisyo na inyong natatangap mula sa mga miyembro ng Departamento no Pulisya ng Delano. Lubos naming pinahahalagahan ang inyong puna at pinipilit naming ibigay ang pinakamataas an antas ng serbisyo so inyo at sa komunidad.

Ang aming hangarin ay makapagbigay ng serbisyo na tunay na pinakamataas at tumutugon sa inyong pangangailangan. Ang aming moto ay "Maklingkod sa Komunidad," ito ay patunay ng aming masidhing pagnanais na gawin ang siyudad ng Delano na isang pook na ligtas na tirahan, pagtrabahuhan, paglaruan at pamasyalan.

Madalas, ang mga mamamayan ay hindi nabibigyan ng oportunidad upang punahin ang miyembro na nagbigay sa kanila ng serbisyo, ang aking hangarin ay mabigayan kayo ng pagkakataon. Ang bawat miembro an Departamento ito ay nagmamalaki na kayo an nabibigyan ng tamang impormasyon kung kayo ay humihingi o nangangailangan ng impormasyon mula sa amin. Malugod naming ipinagmamalaki na sa pag-alis ninyo sa aming departamento, aming sinisiguro na kayo an nasiyahan sa aming serbisyo, kasiyahang malugod ninyo ibabahagi sa mga ibang tao. Gayunpaman, nais naming ipaalam sa inyo na kami ay tao lamang na ganitong pagkakataon, malaking karangalan para sa amin kung hahayaan ninyong ituwid naming ito. Kung sa inyong paniniwala o pakiramdam ay hindi ninyo nakamtan ang tamang serbisyo na dapat na laan para sa inyo, maaari po kayon magsabi na gusto ninyo na makausap an nakatalaga o on-duty na superbisor. Sa ganoon paraan ay mahahanap natin ang kalutasan sa inyong problema o hinaing.

Malugod na bumabati,

Mark P. DeRosia
Hepe ng Pulisya

Impormasyon Para Makontak

Napakahalaga na nasa amin ang tama at eksaktong impormasyon tunkol sa inyo upang kung sakali lamang na kailangan kayong kontakin tungkol ditto sa puna o reklamo ay madali kayon makokontak. Maari po lamang na pagtuunan ng konting panahon at kumpletohin ang mga impormasyong nakatala sa ibaba:

Ang inyong pangalan: ______________________________

Tirahan: ______________________________________

Opisina (Addres ng Busines): ______________________________________

Numero ng Telepono sa Bahay: ______________________________________

Numero ng Telepono sa Opisina: ______________________________________

Witnes/Saksi (kung kailangan):

Pangalan ng Witnes: ___________________________________

Tirahan: ______________________________________

Numero ng Telepono sa Bahay: ______________________________________

Numero ng Telepono sa Opisina: ______________________________________

Karagdagang Kontak (Pakilista lamang ang mga pangalan at numero ng telepono):

____
____
____
____
____
____
____
____
____
____

Hindi ba naming natugunan ang inyong ekspektasyon o pangangailangan?

Patakaran ng Departamento ng Pulisya ng Delano na tumanggap ng mga puna/reklamo laban sa mga tauhan nito. Maari ninyong gamitin ang form na ito at isubmit ang inyong reklamo laban sa kaninuman na miyembro ng Departamento ng Pulisya.

Karaniwan, ang tingin ng isang tao ay mayroon siyang reklamo pero sa katotohanan ito ay isa lamang na hindi pagkakaintindihan sa mga patakaran at pamamaraan. Kayo ay ini-enganyo na makipag-usap sa on-duty watch commander kung mayroon kayong mga katanungan.

Karaniwan, lahat ng mga reklamo ay maayos na naiimbestigahan sa loob ng talumpung (30) arraw, pero kung minsan may pagkakataon na may mga inbestigasyon bunga ng inyong reklamo, kayo ay maaaring kontakin para sa mga karagdagan inmpormasyon.

Kapag nagkaroon na ng konclusyon o nadesisyunan na ang inyong reklamo, kayo ay aabisuhan sa pamamagitan ng sulat kung ano ang kinahinatnan ng imbestigasyon, kung ito ay napawalang-sala, sinang-ayunan, hindi sinang-ayunan o kung walang basihan. Kayo ay hindi entitled na malaman kung anong aksyon kung meron man, ang ginawa o hinatol sa tauhan na inyong nireklamo.

Maari kayong makakuha ng kopya ng complaint procedure sa pamamagitan ng personal na paghingi ng kopya o sa mamamagitan ng pag-request na kayo ay padalhan sa pamamagitan ng koreo. Sumulat lamang kung gusto ninyo ng kopya ng complaint procedure at ipadala sa:

Chief Mark DeRosia
Delano Police Department
1022 12th Avenue
P.O. Box 218
Delano, California 93216-0218

O maaring tumawag sa telepono: (661) 721-3377

Dapat din ninyo na malaman na ang lahat ng reklamo ay ipinadadala sa Hepe ng Pulisya para sa kanyang pagsusuri at aksyon na nararapat o angkop. Padadalhan kayo ng kopya ng inyong reklamo.

Comment Form

Maari po lamang magbigay ng isang maikling paglalarawan ng mga pangyayari o kaganapan tungkol sa inyong puna/reklamo (Maglakip ng karagdagang papel kung kinakailangan). Maari ninyong ibigay ang nakumpleto na form sa isang Superbisor ng Departamento ng Pulisya ng Delano o ipadala ito sa:

Chief of Police, 1022 12th Avenue, P.O. Box 218, Delano, CA. 93216.

____

Lagda ng Taong nagrereklamo/pumuna ______ Petsa ______

Lagda ng Taong tumangap ng reklamo/puna ______ Petsa ______

Delano Police Department Form para sa Komento ng Mamamayan

www.cityofdelano.org